

Начало действия текущей редакции
публичного договора оказания услуг: 29 сентября 2022

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор (именуемый далее – Договор), заключаемый в порядке статей 396, 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Обществом с ограниченной ответственностью «Проект Дилбай»**, именуемым в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Юкевича Александра Викторовича, действующего на основании Устава, и юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, иным лицом, зарегистрированными в Республике Беларусь и имеющими право осуществления коммерческой деятельности, представительством иностранной организации, ремесленником и иным лицом, осуществляющим деятельность, которая не является в соответствии с законодательством предпринимательской, присоединившимся к Договору в целом и именуемым в дальнейшем **«Заказчик»**.

1.2. Заказчик признает, что на момент заключения Договора Исполнитель предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении Услуг, оказываемых по Договору.

1.3. Заказчик, заключая настоящий Договор, соглашается с тем, что Исполнитель имеет право в любое время отказать в предоставлении Услуг в случае, если их предоставление противоречит требованиям законодательства и (или) настоящего Договора.

1.4. Счета для оплаты заказанных Услуг, акты об оказании услуг, Пользовательское соглашение (<https://deal.by/terms-of-use>), Правила размещения информации (<https://support.deal.by/documents/319>), Политика конфиденциальности (<https://deal.by/privacy-policy>) являются неотъемлемой частью Договора.

1.5. Местом заключения Договора является местонахождение Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать последнему следующие услуги:

2.1.1. доступ к ресурсу Deal.by согласно тарифам, формируемым на основе пакета «Базовый» (доступ к возможности публикации информации о товарах (работах, услугах) в глобальной компьютерной сети Интернет с использованием торговой площадки (каталога) Deal.by, доступ к CRM-системе для управления продажами, создание интернет-сайта);

- 2.1.2. предоставление инструмента ранжирования ProSale в каталоге Deal.by (ранжирование - сортировка в поисковой выдаче уже размещенных в каталоге Deal.by товаров (работ, услуг), которая позволяет отображать товары (работы, услуги) в «топе» выдачи);
- 2.1.3. развитие на сайте Deal.by (дополнительные технические возможности по взаимодействию с сайтом и по настройке функционала сайта);
- 2.1.4. Premium Deal.by (техническое скрывание информации и объявлений других продавцов в карточках товаров);
- 2.1.5. Premium-дизайн (использование шаблонов дизайна для интернет-сайта с дополнительными интерактивными элементами, улучшенной навигацией по интернет-магазину (сайту-визитке) и иными удобными функциями для управления внешним видом сайта);
- 2.1.6. техническое увеличение лимита количества товарных позиций (техническая возможность наполнения дополнительных страниц в случае достижения технически установленного ограничения в 10 000 (десять тысяч) позиций на количество опубликованных и скрытых товаров; шаг увеличения - 10 000 (десять тысяч) позиций при максимальном одновременном количестве в 100 000 (сто тысяч) позиций).
- 2.2. Заказчик принимает условия Договора в целом и обязуется выполнять все его условия (в том числе Пользовательское соглашение, размещенное по адресу <https://deal.by/terms-of-use>, Правила размещения информации, размещенные по адресу <https://support.deal.by/documents/319>, а также Политику конфиденциальности, размещенную по адресу <https://deal.by/privacy-policy>, которые являются неотъемлемой частью Договора).
- 2.3. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика на условиях [Политики конфиденциальности](#), являющейся неотъемлемой частью Договора.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 3.1. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, размещенному на сайте Исполнителя по адресу <https://support.deal.by/documents/321>, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 3.2. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) со дня получения Исполнителем из обслуживающего банка платежных документов и сведений, позволяющих подтвердить и идентифицировать платеж Заказчика.
- 3.3. Исполнитель выставляет Заказчику счет для оплаты Услуг. Выставленный Исполнителем счет при условии его последующей оплаты Заказчиком является неотъемлемой частью Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Услуги, оказываемые Исполнителем, не облагаются НДС (на основании п. 27 Положения «О парке высоких технологий»).

4.2. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, определяется следующим образом:

4.2.1. стоимость Услуги, оказываемой Исполнителем согласно п. 2.1.1 настоящего Договора, определяется одним из тарифов, выбранных Заказчиком в личном кабинете, в основе стоимости которого лежит единый пакет «Базовый» (стоимостью 500 (пятьсот) рублей 00 копеек сроком на 1 (один) год) с учетом сумм пополнения бюджета услуги ProSale. При этом минимальная стоимость тарифа составляет 640 (шестьсот сорок) рублей 00 копеек при первом подключении тарифа и 650 (шестьсот пятьдесят) рублей 00 копеек при продлении/смене тарифа;

4.2.2. стоимость Услуг согласно п.п. 2.1.2 и 2.1.3 настоящего Договора, фактически оказанных за отчетный период, определяется Актами об оказании услуг, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора;

4.2.3. стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем согласно п. 2.1.4 настоящего Договора, составляет 160 (сто шестьдесят) рублей 00 копеек в год;

4.2.4. стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем согласно п. 2.1.5 настоящего Договора, составляет 160 (сто шестьдесят) рублей 00 копеек за возможность использования 1 (одного) шаблона;

4.2.5. стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем согласно п. 2.1.6 настоящего Договора, составляет 320 (триста двадцать) рублей 00 копеек в год за каждые дополнительные 10 000 (десять тысяч) позиций (в рамках установленного технически максимального одновременного количества позиций).

4.3. Исполнитель имеет право предоставлять Заказчику скидки.

4.4. Оказание Услуг, предоставляемых Заказчику согласно настоящему Договору, осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты на основании выставленного Исполнителем счета на оплату заказанных Услуг. Счет на оплату Услуг действителен в течение десяти рабочих дней (если иной срок не указан в счете) с момента его выставления Исполнителем.

4.5. Заказчик осуществляет оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств в белорусских рублях на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в выставленном счете.

4.6. Услуга, предусмотренная п. 2.1.2 настоящего Договора, оказывается на следующих условиях:

4.6.1. момент, когда Заказчик в личном кабинете добавил товар/товары, воспользовавшись функцией импорт товаров, и/или функцией синхронизации товаров, и/или функцией ручного добавления товаров с отметкой статуса «опубликовано» и активировал кнопку «начать импорт», и/или «сохранить настройки», и/или «сохранить изменения, и/или осуществил оплату Услуг, считается запуском кампании ProSale (ранжирование в каталоге <https://deal.by>), а также является активацией и согласием (акцептом) на списание средств с бюджета ProSale Заказчика в соответствии с моделью оплаты CPC;

4.6.2. при условии наличия у Заказчика достаточного реального бюджета ProSale, происходит автоматический запуск кампании ProSale «Все товары и услуги CPC» в случае, если у Заказчика нет активных кампаний ProSale, а также

автоматический запуск кампаний ProSale «Другие товары и услуги CPC» для товарных позиций, которые не находятся в активных запущенных кампаниях ProSale. Данное условие действует при подключении/смене платного пакета услуг, а также каждые последующие 90 (девяносто) календарных дней;

4.6.3. Исполнителем установлены единые (неизменные) ставки ProSale для всех товаров определенной категории. В зависимости от соблюдения Заказчиком стандартов качества обслуживания, Заказчику могут быть доступны режимы настройки ставок «Эконом» и «Больше продаж».

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ

5.1. Заказчик имеет право вносить изменения в размещенную на портале <https://deal.by> информацию в течение срока, предусмотренного пакетом услуг.

5.2. Оказание Услуг Заказчику в рамках Договора подтверждается Актом об оказании услуг. Отчетным периодом оказания услуг является месяц. Руководствуясь п. 6 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 N 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности» и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. N 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов», Исполнитель единолично составляет Акты об оказании услуг и направляет их Заказчику до 20 числа месяца, следующего за отчетным, в порядке, установленном п. 9.2 Договора. Заказчик вправе составить первичные учетные документы, подтверждающие оказание Услуг по Договору, единолично (в том числе и с использованием Акта об оказании услуг, ежемесячно составляемого Исполнителем и направляемого Заказчику в порядке, предусмотренном настоящим пунктом и п. 9.2. Договора).

5.3. В случае, если Заказчик в течение десяти календарных дней с момента составления Исполнителем единолично Акта об оказании услуг не заявит письменных претензий (возражений) относительно оказанных Исполнителем Услуг, Услуги считаются оказанными Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6. ГАРАНТИИ

6.1. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

6.2. Заказчик, соглашаясь с условиями и принимая условия Договора, гарантирует Исполнителю, что:

6.2.1. Заказчик указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика, при регистрации в качестве пользователя на портале <https://deal.by> и достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика, при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

6.2.2. В организации своей деятельности посредством использования Услуг Исполнителя Заказчик соблюдает нормы законодательства Республики Беларусь в части, касающейся национального сегмента сети Интернет, рекламы, торговли, защиты прав потребителей, защиты персональных данных.

6.2.3. Информация и сведения рекламного характера, размещенные на портале <https://deal.by> по инициативе и в соответствии с пожеланиями Заказчика, являются полными, достоверными, не нарушают авторских прав, иных прав интеллектуальной собственности третьих лиц, других прав третьих лиц и

соответствуют требованиям законодательства Республики Беларусь, в том числе связанным с соблюдением норм законодательства о рекламе, торговле, об ограничении недобросовестной конкуренции, антимонопольного законодательства, о защите прав потребителей, о защите персональных данных, а также иным требованиям законодательства Республики Беларусь. Ответственность за соответствие информации рекламного характера требованиям, указанным в настоящем пункте, несет Заказчик.

6.2.4. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик полностью ознакомился с условиями Договора и его неотъемлемых частей и полностью понимает его предмет.

7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и законодательством Республики Беларусь.

7.2. Заказчик в полном объеме несет ответственность за:

7.2.1. соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о национальном сегменте сети Интернет, о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, о защите прав потребителей, о защите персональных данных, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы материалов, размещаемых на портале <https://deal.by>;

7.2.2. достоверность сведений, указанных Заказчиком при регистрации в качестве пользователя на портале <https://deal.by>, и достоверность гарантий и заверений Заказчика, содержащихся в разделе 6 Договора.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой Заказчиком на портале <https://deal.by>.

7.4. Исполнитель не несет ответственности и не дает каких-либо гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товар или услугу, распространяемые Заказчиком или третьими лицами через сеть Интернет, в том числе если они размещены, предлагаются или распространяются на портале <https://deal.by>.

7.5. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении размещаемых материалов, а также возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Исполнителю в связи с претензиями, исками или требованиями, основанием предъявления которых явилось размещение материалов Заказчика.

7.6. Стороны Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неокказание либо ненадлежащее оказание которых повлекло причинение убытков. Указанное ограничение ответственности Исполнителя не может применяться в случаях, когда размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством Республики Беларусь.

7.7. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

7.8. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие

несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

7.9. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права, прав на товарные знаки и иных прав интеллектуальной собственности, иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения информации на портале <https://deal.by>.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, нормативные правовые акты и (или) действия органов государственной власти и управления, принятые (совершенные) после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, или препятствующие выполнению условий настоящего Договора, другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Стороны направляют документы, извещения и уведомления почтовой (курьерской) связью, нарочным, а также признают (кроме случаев, указанных в пунктах 11.3.1 и 11.3.2 Договора) юридическую силу документов, полученных по электронной почте, наравне с документами, исполненными в письменной форме на бумажном носителе. Все документы, извещения и уведомления должны быть подписаны руководителем или надлежащим образом уполномоченным лицом. Также стороны признают юридическую силу документов, подписанных электронной цифровой подписью.

9.1.1. Для целей исполнения настоящего Договора стороны согласовали, что направление корреспонденции по электронной почте является надлежащим при использовании следующих электронных адресов:

9.1.1.1. в отношении Заказчика (как при отправке, так и при получении) — электронных адресов, указанных в личном кабинете Заказчика, а также на сайте (сайтах) Заказчика в момент отправления электронного письма;

9.1.1.2. в отношении Исполнителя (как при отправке, так и при получении) — электронного адреса, указанного в реквизитах Исполнителя в настоящем Договоре (раздел 12 Договора), а также электронных адресов в домене deal.by.

9.2. Стороны договорились, что выставление Исполнителем актов оказанных услуг осуществляется посредством использования веб-сервиса <https://Quidox.by>. Акты оказанных услуг, формируемые в виде электронного документа, подписанного с применением средств электронной цифровой подписи (ЭЦП) и размещенные посредством веб-сервиса <https://Quidox.by>, приравниваются к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно, и имеют юридическую силу.

9.3. Стороны согласились с тем, что все документы, направленные на адреса электронной почты, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Заказчик вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив Исполнителю соответствующее заявление с адреса электронной почты, ранее указанного как контактный, либо предоставив заявление на бумажном носителе с подписью Заказчика.

9.4. Стороны обязаны своевременно проверять поступающую в их адрес корреспонденцию. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта Договора, несет Сторона, допустившая такое неисполнение.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор размещается в сети Интернет по адресу <https://support.deal.by/documents/321>. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, такие изменения вступают в силу в день размещения измененного текста Договора в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен самим Договором.

10.2. В случае своего несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями Заказчик имеет право расторгнуть Договор путем направления письменного уведомления (подписанного руководителем или надлежащим образом уполномоченным лицом) об одностороннем отказе от исполнения Договора полностью в адрес Исполнителя в порядке, установленном разделом 9 Договора.

10.3. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора либо о несогласии с отдельными положениями Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

10.4. Договор может быть расторгнут:

10.4.1. По соглашению Сторон в любое время.

10.4.2. Заказчиком в случае, предусмотренном п. 10.2 Договора.

10.4.3. Заказчиком путем направления в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора, письменного уведомления Исполнителю (подписанного руководителем или надлежащим образом уполномоченным лицом) об одностороннем отказе от исполнения Договора полностью либо частично за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения или изменения (в случае частичного отказа) Договора.

10.4.4. Исполнителем путем направления в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора, письменного уведомления Заказчику (подписанного руководителем или надлежащим образом уполномоченным лицом) об одностороннем отказе от исполнения Договора полностью либо частично. Договор в данном случае считается расторгнутым (в случае отказа полностью) или измененным (в случае отказа частично) в дату, указанную в уведомлении (срок определяется и указывается Исполнителем самостоятельно). Отказ от исполнения договора (как полностью, так и частично) может быть заявлен Исполнителем как в связи, так и вне зависимости от нарушения условий Договора.

10.4.5. Исполнителем путем направления в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора, письменного уведомления Заказчику (подписанного руководителем или надлежащим образом уполномоченным лицом) об одностороннем отказе от исполнения Договора полностью за 1 (один) рабочий день (если больший срок не указан в уведомлении) до предполагаемой даты расторжения Договора в случае нарушения Заказчиком законодательства о национальном сегменте сети Интернет, о рекламе, о торговле, о защите прав потребителей, иного законодательства, а также в случае предоставления Исполнителю компетентными (контролирующими/регулирующими) государственными органами (учреждениями) Республики Беларусь предписания (требования, иного акта, документа) о прекращении оказания Услуг Заказчику (временном либо постоянном) по причине нарушения Заказчиком законодательства либо об устранении Исполнителем нарушений, возникших вследствие несоблюдения Заказчиком законодательства.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

11.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы путем переговоров, все споры, возникающие из Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.3. До обращения в суд обязателен претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора.

11.3.1. Претензия подписывается заявителем претензии или его представителем и направляется получателю претензии заказной корреспонденцией с обратным уведомлением (или иным видом отправления с подтверждением получения другой стороной, например, почтовым отправлением с описью вложения, бандеролью, курьерской почтой) или вручается под роспись.

11.3.2. Получатель претензии в месячный срок со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. Ответ на

претензию (подписанный руководителем или надлежащим образом уполномоченным лицом) направляется получателем претензии заявителю либо заказной корреспонденцией с обратным уведомлением (или иным видом отправления с подтверждением получения другой стороной, например, почтовым отправлением с описью вложения, бандеролью, курьерской почтой), либо вручается под роспись.

11.4. Права и обязанности Заказчика по настоящему Договору не могут быть переданы им третьему лицу или перейти к третьему лицу без письменного согласия Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством.

11.5. В случае, если какое-либо из условий Договора утрачивает юридическую силу или будет исключено из Договора, это не влечет недействительность остальных условий Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Общество с ограниченной ответственностью «Проект Дилбай»
УНП 192287331**

Адрес: 220073, г. Минск, ул. Пинская, д. 28/1, помещение 89
Электронный адрес: hello@deal.by

Расчетный счет:

BY98 ALFA 3012 2227 4900 7027 0000

в ЗАО «Альфа-Банк», г. Минск, ул. Сурганова, 43-47
код ALFABY2X